

HISTORIQUE

Référence : 00.04
Validation : 23.11.2022/ PAP
Version : 15

00.04 Historique.doc



BREF HISTORIQUE DE CARITAS VAUD

CARITAS Vaud est une œuvre d'entraide selon les articles 60 et ss du CC. Fondée en 1942, elle s'est vue confier, par l'Eglise catholique du canton de Vaud, une mission de diaconie et d'entraide en faveur des personnes en difficulté vivant dans notre canton.

1942 - 1961 : Les origines :

C'est suite à l'initiative d'un groupe de bénévoles et de plusieurs prêtres, dont notamment Mgr Ramuz, l'Abbé Taillens et l'Abbé Catto, que nous devons la naissance de Caritas Vaud en 1942. Appelée "Section Vaudoise de Caritas", cette première organisation fut lancée dans le but de venir en aide aux réfugiés polonais.

1961 - 1985 : Les premiers développements :

Dès le 1^{er} juin 1961, un laïc, M. Raymond Baudère, prend la relève de l'Abbé Catto et devient le secrétaire général de la Section. Un an plus tard, il s'adjoindra une assistante sociale. Ensemble, ils jetteront les bases de l'Association Caritas Vaud.

Dès 1961, dans le cadre du mandat donné par la Confédération à Caritas Suisse, Caritas Vaud s'engage de manière intensive dans l'aide et l'assistance aux réfugiés statutaires. Cet important mandat permettra le développement de notre Association. Il prendra fin en décembre 2000, suite à la révision de la loi sur l'asile.

En 1964, Caritas Vaud inaugure une permanence de service social ouverte à toute personne dans le besoin, que ce soit pour un conseil ou une demande d'aide financière (dépannage). Cette permanence sociale est encore assurée aujourd'hui au sein de nos CASI.

En 1972, c'est le service pour migrants qui voit le jour ; il s'adresse aux migrants italiens et espagnols en premier lieu. La même année, Caritas Vaud présente un projet de "Cours de français" pour des personnes qui ont des difficultés avec la langue française parlée et écrite.

La même année, le premier numéro du Journal de de Caritas Vaud voit le jour.

Dès 1975, des groupes d'accompagnement en fin de vie sont créés sous la houlette d'une assistante sociale. Aujourd'hui, plus de 130 bénévoles œuvrent à cette tâche dans le canton.

En 1976, la première boutique de vêtements de seconde main a ouvert ses portes à la rue de La Tour. En même temps, un centre de ramassage et de tri des vêtements se créait pour alimenter les différentes boutiques.

En 1977, une boutique vendant des articles du Tiers-Monde s'ouvre également à César-Roux 8, il s'agit de FAIRNESS, qui fermera ses portes en 1994. La même année, sous l'impulsion d'un assistant social du service social polyvalent, le premier "Atelier de rencontre et d'occupation" ouvre à César-Roux 6, puis déménage à César-Roux 29.

1979, Caritas Vaud est très engagé dans l'accueil des réfugiés, puisque trois postes et demi y sont consacrés. Elle prend une part importante dans l'Action Indochine qui a été créée pour

accueillir les réfugiés du Sud-Est Asiatique. Caritas Vaud, en véritable pionnière, joue un rôle important dans l'accueil de ces personnes au sortir du centre de Montet notamment.

Sur demande du Vicariat épiscopal, Caritas Vaud ouvre une consultation conjugale gratuite en 1985.

C'est cette même année que M. Baudère prend sa retraite. L'Association compte 27 personnes, dont 13 à temps complet. Elles se répartissent dans les services comme suit : 2 collaborateurs pour la direction, 5 assistants sociaux et une animatrice d'atelier pour le service social polyvalent, 6 assistants sociaux pour le service des réfugiés, 4 assistants sociaux pour le service des migrants (2 Italiens et 2 Espagnols) 1 conseillère conjugale, 6 personnes se partagent le service administratif, un chauffeur et une personne pour le nettoyage.

1985 - 1995 : Consolidation et crise :

La direction de Caritas Vaud est reprise, en 1985, par Christian Becco. Ce dernier poursuivra le travail de son prédécesseur tout en s'efforçant de consolider les acquis des premiers développements. En particulier, c'est sous sa direction que Caritas Vaud sera reconnue comme membre à part entière de la Fédération des paroisses catholiques du canton de Vaud. Ceci offre à Caritas Vaud la reconnaissance, par l'Eglise, de son rôle dans le domaine de la diaconie ainsi que l'assurance d'un soutien financier solide.

Durant ces dix années, Caritas Vaud a joué un rôle important au sein de la CRAL (communauté romande de l'apostolat de laïcs). Comité, groupe de travail, rédaction d'articles, bref, large contribution à la promotion de la diaconie au sein de l'église catholique du canton de Vaud et, dans une moindre mesure, en Suisse romande. Cette activité fut interrompue au départ de Monsieur Becco.

Dès le début des années 90, Caritas Vaud se trouve confrontée à des pressions financières. La montée du chômage dans le canton et la précarisation est toujours plus importante pour certaines populations. De plus, les premiers débats sur la révision de la loi sur l'asile font planer la menace d'une cantonalisation future de son plus important service, le service réfugiés. En 1994, l'association vit une crise importante qui se dénoue avec le départ de son directeur.

1995 - 2000: Réorganisation et mise en œuvre d'une première stratégie de régionalisation :

Dès son arrivée à la direction, en janvier 1995, Pierre-Alain Praz entame un important travail de réorganisation de l'association. Dans un premier temps, une Charte associative, de nouveaux statuts et une stratégie de développement de l'association sur cinq ans sont définis.

Forte de cette clarification, Caritas Vaud entame une démarche de réorientation et de régionalisation de ses services. Un nouvel organigramme est défini, comprenant entre autres, la mise en place d'une équipe de direction. La gestion comptable est professionnalisée, l'équipement informatique renouvelé.

Sur le plan des prestations, des objectifs stratégiques sont posés pour renforcer la présence dans le canton. Opter pour une réponse communautaire et des projets démultiplicateurs et renforcer les collaborations avec les paroisses catholiques et le réseau Caritas sont les autres objectifs définis de la stratégie 1995-2000.

2000-2005 : La stratégie du Réseau CARITAS :

En mars 2000, la « stratégie 2005 du réseau CARITAS » est adoptée. Base d'une collaboration renforcée avec les Caritas régionales et Caritas Suisse, cette stratégie vient renforcer le processus de régionalisation entamé en 2000 par Caritas Vaud. Elle implique la mise en œuvre de sept lignes stratégiques qui ont pour buts de développer une action et une image commune, l'amélioration des structures de collaboration, le renforcement du réseau CARITAS, la définition des formes d'action et des thèmes communs, l'amélioration du lobbying, la systématisation du travail de relations publiques et la mise à profit des potentiels de synergie dans le domaine des prestations de services.

Conséquence directe de la mise en œuvre de cette stratégie, Caritas Vaud obtient, en novembre 2002, la double certification ISO 9001/2000 et OFAS/AI 2000.

Des antennes sociales de Caritas Vaud sont créées dans les régions de Vevey, Lausanne et Yverdon. Un secteur des Magasins sociaux regroupant toutes les boutiques de Caritas est créé. Il est renforcé par un centre de tri performant et de nouveaux projets, comme les épiceries sociales ou la Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise (CARL).

La régionalisation de Caritas Vaud, le développement rapide de ces nouvelles prestations ainsi que le mandat de gestion du service civil permettent à notre association d'atténuer la perte du service des réfugiés, fin 2000, et d'entrer dans nouvelle phase de croissance.

2005 - 2010 : Caritas Vaud se positionne officiellement « aux côtés des pauvres » :

Ce slogan « Aux côtés des pauvres » synthétise bien la stratégie 2005-2010 de Caritas Vaud. Ainsi, priorité est donnée à la mise en œuvre de projets visant à atténuer les facteurs de pauvreté comme le manque de ressources, l'exclusion sociale, les atteintes graves à la santé physique et psychique ou un mauvais niveau de formation. Le travail en réseau, en particulier avec les paroisses et le réseau CARITAS, prend de l'importance, tout comme la communication destinée non seulement à rechercher des fonds, mais aussi à sensibiliser la population sur le sort des pauvres de notre canton.

2010 - 2015 : Valorisation des compétences de Caritas Vaud.

La stratégie 2010-2015 s'articule autour de la volonté de vouloir « être un acteur cantonal de premier plan dans la prévention et la lutte contre la pauvreté et l'exclusion ».

Caritas Vaud veut renforcer sa position et faire connaître au plus grand nombre « qu'elle œuvre à défendre la dignité des personnes, et avec elles, à promouvoir leur autonomie et agir pour une société solidaire. » Des programmes sont développés pour, concrètement, soutenir les efforts des personnes les plus exposées, les plus démunies, afin qu'ils recouvrent leur autonomie. Pour CARITAS, la pauvreté est un risque qui perdure tout au long de notre vie, à chaque étape le risque de basculer dans la pauvreté existe. Caritas Vaud met en place des prestations pour aider à passer ces écueils difficiles.

2016 – 2020 : Dans la lutte contre la pauvreté, Caritas Vaud est un acteur cantonal accessible, novateur et reconnu.

Après 12 ans de croissance, Caritas Vaud veut marquer son positionnement dans le paysage social du canton. La stratégie ne change pas, ni la mission ou les valeurs défendues par l'association et ses collaborateurs. L'analyse nécessaire à l'élaboration d'une stratégie sur cinq ans permet de réaffirmer nos convictions. Ainsi, Caritas Vaud confirme avec fermeté sa mission

qui est d'agir là où pauvreté, précarité et exclusion mettent la dignité de chacun à mal, de construire les solidarités qui défendent cette dignité et de sensibiliser la société aux réalités de la pauvreté, à ses causes et ses conséquences.

Par ailleurs, Caritas Vaud affirme que l'organisation, ses salariés et ses bénévoles, s'engagent à vivre les quatre valeurs suivantes : Ouverture, Respect, Engagement et Efficience.

99 collaborateurs, qui représentent 70.7 ETP, et 500 bénévoles travaillent pour Caritas Vaud en 2019. Pour tirer une comparaison avec les chiffres de 1985 mentionnés ci-dessus : sur les 27 personnes engagées, 8 personnes n'étaient pas en lien direct avec les bénéficiaires, cela représente. Aujourd'hui, sur les 99 collaborateurs, seuls 13 collaborateurs ne sont pas en lien direct avec nos bénéficiaires, à savoir les six membres de la Direction, la chargée de communication, le responsable informatique, quatre personnes à l'administration et soutien et une personne pour le nettoyage.

La pandémie du COVID-19 ayant entraîné des impossibilités de rencontres le processus engagé en 2019 pour définir la nouvelle stratégie de Caritas Vaud est prolongé. La stratégie est finalement adoptée en mai 2021 pour entrer en vigueur dès le début 2022 et courir jusqu'à 2027.

2022 – 2027 : Caritas Vaud est une voix essentielle et reconnue. Son action fait la différence pour les partenaires et les bénéficiaires.

Préambule à la Stratégie 2027, la raison d'être de Caritas Vaud, ses modalités d'engagement sur le terrain ainsi que son organisation sont redéfinies :

Raison d'être :

Agir ici

Nous agissons solidairement avec les personnes en situation de précarité sociale ou économique, pour améliorer concrètement leurs conditions de vie, favoriser leur autonomie et promouvoir leur inclusion dans le canton de Vaud.

Signature

Subsidiaire, notre engagement s'inscrit en complémentarité des aides publiques ou privées existantes, là où cela nous paraît essentiel.

Inclusive, notre approche basée sur le développement du pouvoir d'agir permet à chacun·e d'être acteur·trice de son propre développement.

Mesurable, notre action apporte des solutions concrètes aux personnes qui bénéficient de nos prestations ainsi qu'aux institutions qui nous mandatent.

Culture et organisation

Fiable, notre engagement institutionnel exige de nous courage, professionnalisme et cohérence.

Agile, notre organisation développe une capacité d'innovation attentive à nos ressources, portée par une démarche qualité et dans le respect des cadres légaux.

Inspirante, notre culture managériale, garante du cadre, permet à chacun·e de donner le meilleur de sa personne.

Respectueuse, notre communication se veut transparente et constructive.

Six axes stratégiques sont retenus pour la période 2022-2027 :

• **Prestations :**

Caritas Vaud adapte et développe ses prestations en accord avec sa raison d'être.

- **Ressources humaines :**

Caritas Vaud développe sa cohérence organisationnelle. Elle veille à la santé de ses collaborateurs·trices et de ses bénévoles, stimule leur engagement responsable et les invite à agir avec professionnalisme.

- **Finances et organisation :**

Caritas Vaud maîtrise ses coûts. Elle pratique une gestion efficace et pérenne de ses ressources financières et structurelles, et recherche activement de nouveaux financements.

- **Ecologie :**

Caritas Vaud adopte un fonctionnement éco-conscient et minimise son empreinte écologique.

- **Partenariat :**

Caritas Vaud est un partenaire solide des autorités cantonales, communales et des organisations privées.

Communication et plaidoyer :

Caritas Vaud communique de manière proactive, mobilisatrice et connectée.

Dates de création des diverses activités de l'Association CARITAS VAUD

Domaine du management et de l'organisation

- 2002 Certification ISO et OFAS/AI 2000
- 2004 Certification ZEWO
- 2010 Les Caritas régionales de Suisse adoptent une même identité institutionnelle (CI) la signature étant « Nous sommes solidaires »
- 2013 Création d'un service RH, jusque-là assuré par le Secteur ADM
- 2013 Création d'un service de communication/fundraising
- 2014 Certification AOMAS
- 2014 Création d'un service d'état-major Finance et soutien
- 2015 Réorganisation de l'association
L'organisation interne se restructure en quatre secteurs : Action sociale, Aide directe, Insertion et Administration & Soutien.
- 2019 Caritas Vaud, tout en conservant le logo CARITAS Vaud, adopte une nouvelle ligne graphique avec comme signature « Agir ici » manquant la proximité de ses actions et un fil de laine rouge pour souligner son souci de la préservation du lien social, en particulier à l'égard des plus démunis.
- 2021 La certification AOMAS n'étant plus nécessaire, elle n'est pas renouvelée.

Action sociale

- 1942 Service des réfugiés statutaires, fin du mandat au 31.12.2000
- 1964 Permanence du service social polyvalent
- 1972 Permanence du service social pour migrants italiens et espagnols, fin des services en 1995
- 1972 Dopo Scuola (appui scolaire), fin du service en 1990
- 1972 Cours de français
- 1982 R.T.M. – Ressortissants du Tiers-Monde, fin du service en 1992
- 1985 Permanence juridique pour les requérants d'asile et la migration, devient le SAJE en 1997
- 1986 Service de consultation conjugale et familiale
- 1987 Ouverture de Café-Contact à Yverdon, fin du service en 1999

- 1988 Consultation pour Parents d'Adolescents
- 1988 ROE – Représentants des Œuvres d'entraide, fin du service en 1996
- 1988 Permanence du service social pour migrants portugais, fin du service en 1995
- 1997 Création du SAJE en partenariat avec l'EPER, le CSP et SOS-asile Vaud. Sera transféré en 2011 au sein de l'EPER
- 1997 SICAD – Assainissement de dettes, fin du service en 1999
- 2002 La Lucarne, lieu d'hébergement de nuit d'urgence, Yverdon
- 2007 SSC, Service Social et Consultations, réunit la Consultation conjugale et le Service social
- 2007 Ouverture de Consultations conjugales à Orbe et Echallens
- 2007 AGIR, Cours d'aide à la gestion individuelle des ressources. Changement de nom en 2016 : Reprendre ses papiers et son budget en main
- 2008 Plateforme Conseil conjugal en partenariat avec Profa et le CSP
- 2008 Nouvelle prestation GBS d'assainissement de dettes (Gestion de budget spécialisée) du Service social pour laquelle une Plateforme a été créée avec le CSP et UnAfin, Caritas Vaud se voit attribuer les régions Est et Ouest du canton.
- 2009 MSI, nouvelle prestation en faveur des migrants en situation irrégulière de Lausanne
- 2009 Hotline « Info budget ». Une ligne à laquelle répondent les AS de Caritas Vaud, CSP et UnAfin afin d'orienter les personnes endettées. Nouveau nom en 2019 : Parlons Cash.
- 2009 Ouverture d'un lieu d'hébergement de nuit d'urgence, Le Hublot à Vevey
- 2012 Permanence-accueil à Vevey, projet réalisé avec la FEDEC-VD
- 2014 Permanence-accueil à Nyon, projet réalisé avec ASOLAC, en collaboration avec l'EERV et la FEDEC-VD
- 2014 Emménagement du secteur Consultation (désormais séparé du secteur Accueil) au Valentin 1 à Lausanne
- 2015 Permanence-accueil à Payerne, projet réalisé avec la FEDEC-VD
- 2015 Ariane : appartement de transition en partenariat avec la FEDEC-VD, le département Solidarité de l'Eglise Catholique, les paroisses catholiques et le SPAS
Le projet est confirmé pour devenir une prestation en 2016
- 2016 Les collaborateurs du secteur rejoignent l'administration à César-Roux 8 pour améliorer les synergies
- 2017 Permanence-accueil à Yverdon-les-Bains, projet réalisé avec la FEDEC-VD (fermeture en 2019)
- 2018 Dans le cadre du regroupement des activités de Caritas Vaud, le secteur s'installe au chemin de la Colline 11 à Lausanne

- 2020 Déménagement de la Permanence-accueil de Payerne à Moudon. Elle sera fermée en début 2020.
- 2022 Ouverture d'un centre d'hébergement d'urgence et de logements solidaires à Nyon, dans un nouveau bâtiment construit dans le cadre de l'Esp'Asse.
- 2022 Ouverture de la Maison des Lionnes, en partenariat étroit avec la Commune de Renens, la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), l'Eveil, le collectif des Lionnes et Rel'aids de la Fondation Le Relais. Elle est située à l'avenue du 1er mai 13 à Renens et offre à des femmes majeures des chambres individuelles et des espaces communs.

Insertion

- 1977 Atelier de rencontre et d'occupation, devient CASI de Lausanne en 1999
- 1998 CASI de Vevey
- 1999 CASI de Lausanne
- 2000 CASI d'Yverdon
- 2003 CASI de Nyon « Point-Virgule » (en collaboration avec ASOLAC)
- 2005 Transformation des CASI sociaux en Centres d'appui social et d'insertion (CASI)
- 2010 Atelier VéloSolidaire à Yverdon
- 2012 Caritas Vaud est reconnue comme organisateur de mesures du marché de l'emploi par le SDE
- 2013 Création de la Cellule Insertion, chargée de créer des synergies entre les différentes mesures d'insertion de tous les secteurs de Caritas
- 2013 Déménagement du CASI et de VéloSolidaire d'Yverdon de Curtil-Maillet à Uttins 38. Le centre de nuit d'urgence reste, quant à lui, à Curtil-Maillet 23
- 2014 Agrandissement de l'espace du CASI de Nyon et inauguration de la nouvelle cuisine
- 2014 Déménagement de la Cellule Insertion à la Rue St-Martin 36, elle devient Centre de compétences
- 2018 Dans le cadre du regroupement des activités de Caritas Vaud, le secteur s'installe au chemin de la Colline 11 à Lausanne
- 2022 Déménagement du CASI de Nyon de rte de l'Etraz 20 à rte de l'Etraz 20A, dans le nouveau bâtiment qui accueille aussi le Centre d'hébergement d'urgence et les appartements de transition

Aide directe :

- 1977 Boutique Le Tourniquet (NiouLouke La Tour)
- 1977 Boutique Fairness, fin du service en 1994

- 1980 Boutique Le Tournesol (NiouLouke Tunnel), fermeture en 2010
- 1993 Boutique La Gambette (NiouLouke Clarens)
- 1995 Boutique L'Enveloppe (NiouLouke Nyon)
- 1998 Boutique NiouLouke, Yverdon
- 2000 Epicerie Caritas à Lausanne
- 2001 CARL – Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise
- 2001 Epicerie Caritas à Clarens. Fermeture en 2007
- 2004 Epicerie Caritas à Morges (remplacée par l'épicerie mobile dès le 31.12.2016)
- 2005 Epicerie Caritas à Vevey
- 2006 Déménagement de la CARL du chemin de la Colline à Sévelin 15
- 2006 Epicerie Caritas à Yverdon
- 2007 Boutique NiouLouke, Avenue de Morges 33 à Lausanne
- 2007 Atelier Joker, fermeture en 2010
- 2008 Epicerie Caritas à Renens (remplacée par l'épicerie mobile dès le 31.12.2016)
- 2009 Division des Ateliers d'insertion et magasins en 2 secteurs : AIL (Ateliers d'insertion et logistique) et Vente (Boutiques et Epiceries)
- 2010 Atelier pour l'association Ecovaisselle aux AIL : nettoyage de gobelets pour les festivals et rassemblements, fermeture en 2013
- 2009 Les boutiques NiouLouke deviennent « Caritas La Boutique »
- 2011 Déménagement de la boutique NiouLouke de la Rue du Tunnel à Lausanne à la Rue de la Tour 10
- 2011 La cuisine et le réfectoire sont installés à Sévelin 15 à Lausanne
- 2012 Lancement de la CarteCulture dans le canton de Vaud
- 2012 Déménagement de l'Epicerie de Vevey à l'Av. Reller 4
- 2014 Déménagement de l'Epicerie de la rue de Couvaloup et de la Boutique de la rue de la Tour dans le centre commercial de la Borde
- 2015 Lancement de l'Epicerie mobile qui circule dans les villes de Aigle, Bex, Cossonay, Echallens, Gland, Moudon, Nyon, Orbe et Payerne, Rolle dès 2016, Morges, Renens et Villeneuve dès 2017
- 2016 Fermeture des Epiceries de Renens et Morges (décembre), remplacées par l'épicerie mobile

2018 Dans le cadre du regroupement des activités de Caritas Vaud, la CA-RL et la Logistique s'installent au chemin de la Colline 11 à Lausanne

2019 L'épicerie mobile stoppe ses tournées à fin mars

2019 Déménagement de l'Epicerie de la Borde à Lausanne à l'avenue du Rond-Point 8

2019 Fermeture temporaire de la Boutique de la Borde en attendant de retrouver des locaux. En mars 2021 la Boutique rouvre à la rue du Tunnel 9.

2021 Ouverture d'une nouvelle Epicerie à la rue du Midi 4 à Renens

2022 Déménagement de l'Epicerie d'Yverdon-les-Bains de la Rue des Philosophes 13 à la Rue d'Orbe 27

Bénévolat :

1975 Accompagnement de personnes en fin de vie

1980 Cours de français à Yverdon

1987 Expérience (sans suite) d'action en Pastorale sociale

1999 Ouverture du service Diaconie Personnes-relais

2003 Création du secteur bénévolat et développement de l'offre de formation pour les bénévoles

2004 Réorganisation du secteur de l'accompagnement en fin de vie, lancement du projet de la Carte du social

2005 Lancement du projet de mise en réseau des bénévoles de l'action sociale en paroisse
Création de la plateforme de collaboration et de formation des bénévoles entre Caritas Vaud, la Croix-Rouge vaudoise et Pro Senectute Vaud.

2006 Cours de Français à Nyon

2007 DUO, mesure individuelle de soutien bénévole à l'insertion socioprofessionnelle de jeunes adultes en difficulté (JAD, 18-25)

2008 TCF (Tout compte fait) Accompagnement personnalisé et gratuit pour prévenir le surendettement

2008 Cours de français à Gland

2009 DUO 15-18, mesure d'accompagnement individuel réservée aux jeunes de 15 à 18 ans

2009 Accompagnement en Fin de Vie (AFV) devient Accompagner... la Vie (ALV)

2009 Cours de français à Orbe-Chavornay

Mandats et autres :

2000 - 2003 Service civil

2010 Création de l'association Les Amis de Caritas Vaud (ACVD)

2011 Création de la Fondation Pro Travail

2014 L'Association des Amis de Caritas Vaud est dissoute, transformée en un cercle / un club des Amis de Caritas Vaud

2016 Le CSIR confie le mandat à Caritas Vaud de trouver les appartements destinés à loger les familles syriennes en provenance directe de camps de réfugiés.

2018 Dans le cadre du regroupement des activités de Caritas Vaud, toutes les activités basées à Lausanne s'installent au chemin de la Colline 11 à Lausanne. Seules l'épicerie et les deux Boutiques de vêtements de deuxième main restent à leurs adresses actuelles.