

Continuer à assurer notre mission malgré le confinement :

Malgré le confinement exigé par les Autorités, Caritas Vaud est parvenue à conserver le lien avec les personnes en situation de précarité dans le canton, bénéficiaires connus de Caritas Vaud ou nouveaux demandeurs.

Une nouvelle organisation a pu être rapidement mise en place dès l'annonce des mesures décrétées par le Conseil Fédéral pour un ajustement efficient et nécessaire. Nous sommes fiers de vous la présenter ici. Précisons en préambule que nombre de nos collaborateurs se sont retrouvés en quarantaine imposée, ajoutant encore aux difficultés d'organisation. Grâce à nos bénévoles, à de nouveaux bénévoles recrutés par la Centrale cantonale des Solidarités et aux collaborateurs de la Protection civile, nos structures ouvertes ont pu continuer à fonctionner.



Les trois **Épiceries Caritas** de Lausanne, Vevey et Yverdon-les-Bains sont restées ouvertes avec néanmoins un horaire réduit. En effet, lors des premiers jours du confinement, les clients se sont précipités dans nos magasins, afin de prévoir des réserves. Les directives des Epicerias Caritas empêchant de prendre des aliments en grand nombre, les clients sont revenus de nombreuses fois. L'achalandage était alors devenu impossible pendant l'exploitation, et il a été décidé de n'ouvrir que les après-midis, les matinées étant réservées à l'organisation du magasin et des rayons.



Les **centres d'hébergement** à Vevey et Yverdon-les-Bains sont restés eux aussi ouverts, mais ont dû se réorganiser complètement.

A Yverdon-les-Bains, grâce à la collaboration avec la Municipalité et la Protection civile, la Lucarne a déménagé à la salle de gymnastique du Collège de la Place d'Armes. De plus, pour faire face à la situation compliquée que rencontrent les sans-abri et les marginaux en journée, la Municipalité a mis à disposition le réfectoire jouxtant la salle de gym afin d'offrir également un accueil de jour. Les collaborateurs de Caritas Vaud et de l'Office Régional de la Protection Civile (ORPCI) assurent l'accueil et les permanences, de jour comme de nuit.

Grâce à la collaboration des trois entités que sont Caritas Vaud, la Municipalité d'Yverdon-les-Bains et l'ORPCI, 20 personnes peuvent être accueillies en journée et jusqu'à 30 personnes la nuit. Chacun a droit à un repas du soir et un petit-déjeuner, préparés par un restaurant de la place. Depuis la semaine de Pâques, des repas sont servis également à midi aux personnes qui fréquentent l'accueil de jour.

A Vevey, le Hublot est resté ouvert à la rue du Clos 8, mais le nombre de lits a dû être fortement diminué pour respecter les directives sanitaires. Ce sont entre 6 et 8 personnes qui sont accueillies chaque nuit. Les repas sont assurés par la Fondation AACTS (Addiction, Action Communautaire, Travail Social), un centre d'accueil bas seuil d'accessibilité.

Le linge du Hublot à Vevey et de la Marmotte à Lausanne (gérée par l'Armée du Salut) est lavé par les deux responsables de la **Buanderie** de Caritas Vaud ; celui d'Yverdon-les-Bains est quant à lui pris en charge par une entreprise de la place, Caritas Vaud ne pouvant plus en assurer le transport.



Dans le secteur **Aide sociale**, tous les rendez-vous avec les bénéficiaires des prestations Caritas Vaud ont été assurés, dans la mesure du possible, par téléphone ou via internet. Il était en effet primordial que l'aide mise en place perdure, afin d'éviter que les situations ne s'empirent.

D'entente avec nos partenaires (le département Solidarités de l'Eglise Catholique et l'association sociale œcuménique de la Côte), les **Permanences Accueil** de Moudon, Nyon et Vevey ont été remplacées par des permanences téléphoniques.

Parlons Cash – ligne téléphonique cantonale pour toute personne en situation de difficulté financière – a été maintenue.



En collaboration avec le CSP, un **fonds Corona** a été créé pour répondre aux personnes se trouvant face à des difficultés financières urgentes. En effet, l'expérience montre que certaines personnes ne pourront accéder à l'aide sociale publique, comme les sans-papiers, les travailleurs et travailleuses domestiques payé-e-s à l'heure, les bénéficiaires d'un permis B de moins d'une année, ou encore les jeunes qui financent leurs études par des petits boulots qu'ils ont perdus à cause de la crise sanitaire. Pour augmenter le fonds, auquel l'EPER a également contribué, une recherche de fonds commune a été lancée.



Si nos **Centres d'appui social et d'insertion** (CASI) ont dû fermer, le lien a été conservé entre les bénéficiaires et les collaborateurs de Caritas Vaud par des contacts téléphoniques réguliers.

Pour les **jeunes adultes en formation**, un coaching à distance a assuré la continuité des cours et du soutien parascolaire.

Des **ordinateurs** ont été offerts aux enfants de familles défavorisées et aux bénéficiaires de mesures d'insertion ou des cours de français pour leur permettre un accompagnement ou de suivre des cours à distance.

Bonjour

Des **cours de français** en ligne gratuits pour la préparation à l'évaluation de langues Fide A1 est proposé aux apprenants inscrits, dont les cours ont été suspendus.



La **Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise** (CA-RL) est restée opérationnelle pour assurer l'approvisionnement en nourriture et produits d'hygiène de base de la quinzaine d'associations membres encore ouvertes. Ainsi, il leur a été possible de continuer à soutenir les personnes en situation de précarité. Par ailleurs, une collaboration entre l'Association Partage à Genève, Table Suisse et la CA-RL a permis de distribuer 115'000 lapins de Pâques en chocolat – donnés généreusement par Valora et les CFF – aux associations membres des deux banques alimentaires ainsi que dans établissements hospitaliers de Suisse romande, essayant de mettre un peu de baume au cœur dans cette situation difficile.



Et parce que le confinement est difficile pour tout le monde, des informations sur les numéros d'urgence dont pourraient avoir besoin nos bénéficiaires, ainsi que des liens pour consommer de la culture à distance figurent sur le site internet de Caritas Vaud et sont régulièrement mis à jour. De même, des lettres d'information sont régulièrement envoyées aux abonnés de la **CarteCulture** pour leur proposer les offres spéciales des partenaires en ces temps de confinement.

Merci

La Direction tient à relever le courage et l'exemplarité des collaborateurs de Caritas Vaud qui ont été présents dans les structures ouvertes ou qui ont assuré les permanences téléphoniques. Un grand merci également aux nombreux bénévoles et civilistes venus renforcer les équipes, sans qui il aurait été impossible d'assumer notre mission.